

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный Директор
ООО «Леви Штраусс Москва»

Посполитак С.А.

«09» июля 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке продажи и реализации подарочных сертификатов в розничных магазинах
ООО «Леви Штраусс Москва»

июль, 2020 г.



Данный документ предназначен для внутреннего пользования. Содержащаяся в документе информация является конфиденциальной и не может распространяться без согласования с ООО «Леви Штраусс Москва»

1. Основные термины и определения:

Подарочный Сертификат (далее – Сертификат) – материальный носитель, представляющий собой сертификат авторского фирменного дизайна ООО «Леви Штраусс Москва», удостоверяющий право его Предъявителя на получение товаров, реализуемых в розничных магазинах ООО «Леви Штраусс Москва» на условиях, указанных в настоящих Общих правилах.

Приобретатель Подарочного Сертификата (далее – Приобретатель) — любое физическое дееспособное лицо, получившее Сертификат в подтверждение факта заключения им договора в пользу третьего лица (Предъявителя Сертификата), и внесения им суммы денежных средств, равной номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товара, который будет приобретен Предъявителем Сертификата.

Предъявитель Сертификата (далее – Предъявитель) — любое физическое дееспособное лицо, обладающее Сертификатом и предъявившее Сертификат кассиру Общества при совершении покупки Товара в розничном магазине Общества с целью получить выбранный товар на сумму номинальной стоимости Сертификата.

Реализация Подарочного Сертификата — реализация права требования посредством приобретения интересующего Предъявителя Товара на соответствующих условиях оплаты.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, устанавливающим порядок продажи и использования Подарочных Сертификатов в розничных магазинах ООО «Леви Штраусс Москва» (далее - Общество).

2.2. Положение обязательно для всех отделов и сотрудников Общества, принимающих участие в продаже и реализации Сертификатов в розничных магазинах Общества.

2.3. Приобретая Сертификаты, Приобретатель соглашается с настоящими Условиями предоставления Сертификатов (далее кратко именуемые — «Условия»), изложенными ниже.

2.3. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Совершение Приобретателем действий, направленных на выполнение положений настоящих Условий, в том числе осуществление оплаты Сертификата, признаются акцептом настоящих Условий.

2.5. Сертификат может быть использован только в целях приобретения Товаров в розничных магазинах Общества.

2.7. Срок действия Сертификата составляет 1 (один) год с момента покупки Сертификата. По окончании этого срока Сертификат становится недействительным, а сумма на Сертификате аннулируется без уведомления Приобретателя/Предъявителя. Датой покупки Сертификата является дата, указанная на фискальном чеке, выдаваемом при приобретении Сертификата.

3. Условия приобретения Подарочных Сертификатов

3.1. Порядок приобретения Сертификата:

3.1.1. Сертификат может быть приобретен любым дееспособным физическим лицом в любом розничном магазине «Леви Штраусс Москва» включая магазины собственной розничной сети и аутлет-магазины.

3.1.2. Скидки по накопительным дисконтным картам либо иные скидки, действующие в магазинах Общества, не действуют при приобретении Сертификата.

3.1.3. Сумма покупки Сертификата не зачисляется на счет накопительной дисконтной карты Приобретателя.

3.1.4. Сертификат не подлежит обмену или возврату, а также не может быть использован для получения наличных/безналичных денежных средств.

3.1.5. Сертификат реализуется Обществом без предоставления Предъявителем каких-либо документов и является Сертификатом «на предъявителя».

3.2. Номинал Сертификата:

3.2.1. Сертификат имеет гибкий номинал, что означает, что на него можно внести любую сумму, однако не менее 1 000 и не более 30 000 рублей.

3.2.2. Номинал Подарочного Сертификата подтверждается фискальным чеком продажи.

3.3. География использования Сертификата:

3.3.1. Подарочный Сертификат можно использовать для совершения покупок в любом розничном магазине Общества, включая аутлеты. При этом следует отметить, что Подарочный Сертификат не может быть использован для совершения покупок в Интернет-магазине Общества.

3.4 Сотрудник магазина Общества вправе отказать в продаже Подарочного Сертификата в случае наличия технических неполадок, влияющих на работу кассового аппарата, отсутствия интернета в магазине Общества, технических проблем в работе 1С.

4. Условия использования Подарочных Сертификатов

4.1. Номинал Подарочного Сертификата может быть зачтен в счет оплаты товаров, приобретаемых в магазинах розничной сети Общества.

4.2 Номинал выданного Сертификата можно узнать на кассе любого розничного магазина Общества путём физического предъявления этого Сертификата.

4.3. По одному Сертификату можно провести только одну транзакцию (чек) и приобрести неограниченное количество единиц товаров.

4.4. При использовании Сертификата на товары общей стоимостью ниже его номинала, разница в денежном эквиваленте не компенсируется Предъявителю Сертификата, а положительный остаток средств на Сертификате аннулируется.

4.5. В случае, если стоимость приобретаемого товара превышает номинал Сертификата, Предъявитель вправе доплатить необходимую сумму любым удобным способом.

4.5. После исчерпания номинала Сертификат становится недействительным и подлежит изъятию у Предъявителя.

4.7. На товары, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяется система скидок, предоставляемых в розничных магазинах Общества, за исключением товаров, реализуемых из категории «Распродажа».

4.8. Допускается суммирование номиналов нескольких Сертификатов при единовременной оплате товара(ов).

4.9. В случае наличия значительных повреждений Подарочного Сертификата, не дающих возможности идентифицировать Сертификат в учетной системе Общества, Сертификат может быть признан недействительным и не подлежащим восстановлению и изъят у Предъявителя. В данном случае Общество не несет ответственность за повреждение Сертификата по причине отсутствия виновных действий со стороны Общества.

4.10. В случае существенного повреждения Сертификата, утери, кражи или мошеннических действий третьих лиц, восстановление Подарочного Сертификата или утраченных денежных средств Обществом не производится.

4.11. Подарочные Сертификаты нельзя использовать для приобретения других Подарочных Сертификатов.

4.12. При наличии технических трудностей, влияющих на работу кассового аппарата, отсутствии интернета в магазине Общества, технических проблемах в работе 1С реализация Подарочного Сертификата может стать невозможной в конкретном магазине Общества. В таком случае сотрудник магазина Общества обязуется детально проинформировать предъявителя Подарочного сертификата о причинах, препятствующих его реализации, а также предоставить информацию о других магазинах Общества, расположенных максимально близко к такому магазину, где предъявитель сертификата сможет реализовать Подарочный сертификат.

5. Возврат и обмен Товара, купленного с помощью Подарочного Сертификата

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретённых с использованием Подарочного Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. Обществом рекомендуется в случае наличия намерения потребителя произвести возврат или обмен товара, приобретенного им с помощью Подарочного Сертификата, предварительно связаться с магазином Общества по телефону (см. <https://ru.levi.com/shops/>) во избежание ситуации, описанной в п.5.4. настоящего Положения.

5.3. При возврате товара, приобретенного с использованием Сертификата, Покупателю выдается другой Сертификат с номиналом, соответствующим сумме возврата, который может быть использован при

покупке товаров в магазинах розничной сети Общества.

5.4 При наличии технических трудностей, влияющих на работу кассового аппарата, отсутствии интернета в магазине Общества, технических проблемах в работе 1С возврат или обмен товара, приобретенного путем реализации Подарочного Сертификата, может стать невозможным в день обращения в магазин Общества. В таком случае сотрудник магазина Общества обязуется детально проинформировать предъявителя Подарочного сертификата о причинах, препятствующих возврату и обмену товара, а также проинформировать о дальнейших шагах, необходимых для возврата или обмена товара.

6. Ответственность

6.1. Общество не несет ответственности за утрату Подарочного Сертификата Приобретателем/Предъявителем, всю ответственность в случае утраты и/или неправомерного доступа третьих лиц к информации о Сертификате, несет соответствующий Приобретатель/Предъявитель Сертификата.

6.2. Ответственность за хранение и использование Подарочного Сертификата несет Приобретатель/Предъявитель Сертификата.

6.3. Общество не несет ответственности за ущерб, нанесенный Приобретателю/Предъявителю Сертификата либо третьим лицам вследствие несоблюдения Приобретателем/Предъявителем настоящих Условий, либо вследствие не ознакомления с информацией о Подарочных Сертификатах Общества и порядке их использования.

6.4. Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности Предъявителя Сертификата.

6.5. В случае наличия у Общества подозрений в том, что Подарочные Сертификаты были получены и/или активированы Предъявителем способом, нарушающим права и законные интересы Общества и/или третьих лиц, Общество вправе деактивировать или изъять Подарочный(е) Сертификат(ы).

6.6. Ни при каких условиях Общество не возмещает Приобретателю/Предъявителю либо третьим лицам упущенную выгоду, которую это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота в связи с реализацией его Подарочного Сертификата, если бы его право не было нарушено.

7. Заключительные положения

8.1. К отношениям между Приобретателем/Предъявителем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. Приобретение Сертификата и/или его реализация свидетельствуют о согласии Приобретателя/Предъявителя с настоящими Условиями предоставления Подарочных Сертификатов.